**Repair Claim Form / Product Failure Analysis Report**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Issued by / date  Ausgestellt von / Datum | |  |  |
| HT Rep No: | |  |  |
| PRA / NCR / RMA-No: | |  | **(*for Huegli Tech only* )** |
|  |

**Customer Data / Kundendaten**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Company Name / Firmenname |  | Delivery Address /  Lieferadresse |  |
| Responsible person / Verantwortliche Person |  | *(if different from Company Address)* |
| Copy to / Kopie an |  | *( sofern verschieden zur Firmenadresse)* |
| Company Address / Firmen-adresse |  |  |
| Phone & Fax no / Telefon- und Faxnummer |  |  |
| E-Mail |  |  |
| Invoice / Claim no / order no / Rechnungs- Bestell- oder Beanstandungsnummer |  |  |  |

**Product specification / Produktedetails**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Part type / name\* // Teilename und –nummer |  | | p/n |  | |
| Serial no **\*** // Seriennummer **\*** |  | | FW / SW Version | |  |
| Shipment date to final customer // geliefert an Endkunde |  | | Purchase date // Kaufdatum | |  |
| Within warranty period // Garantieanspruch | YES // JA | NO // NEIN | Packaging slip // Lieferschein | |  |

**Failure information // Informationen über festgestellten Fehler**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Date // Datum |  | | Operating hours // Betriebsstunden |  |
| New from stock // ab Lager | YES | NO | Date of commissioning // Inbetriebnahme Datum |  |
| Failure description // Fehlerbeschreibung **\*** |  | | | |
| The failure appeared // Fehler ist aufgetreten **\*** | directly after unwrapping and taking out from the box // direkt nach dem Auspacken  during the installation // im Verlauf der Installation  days // Tage:       months // Monate:       from the date of commissioning // nach Inbetriebnahme | | | |
| Description of specific action taken by the customer preceding the fault and after the fault **\*** // Was war direkt vor und nach dem Auftreten des Fehlers? **\*** |  | | | |
| Operating Environment **\*** // Betriebsumgebung **\*** |  | | | |
| Setup Description **\*** // Aufbau der Anlage **\*** |  | | | |
|  |
|  |

(***Customer:*** *please fill in the above lines as detailed as possible;* **\*** *without proper failure description the repair will be very time consuming!*

***Kunde****: Bitte füllen sie obige Zeilen so genau als möglich aus;* ***\**** *ohne genaue Fehlerangaben wird eine Reparatur sehr Zeitaufwendig!)*

**Repair procedure / Reparaturablauf (*For Huegli Tech and Manufacturer only*)**

|  |  |
| --- | --- |
| Date of entry /  Eingangsdatum | Date Sign // Kürzel |
| Assessment from Huegli / Beurteilung von Huegli | Date Sign // Kürzel |
| Warranty claim sent to Manufacturer / Garantieantrag zum Hersteller geschickt | Date Sign // Kürzel |
| Parts sent to manufacturer / Teile zum Hersteller geschickt | Date Doc-no.// Dok.-Nr.:       Sign // Kürzel |
| Detailed Analysis / Detaillierte Analyse | Date Sign // Kürzel |
| Root Cause / Ursachenanalyse | Date Sign // Kürzel |
| Immediate action / unmittelbare Aktivität | Date Sign // Kürzel |
| Corrective action / Conclusion / Special Note Korrekturmassnahmen / Feststellungen / spezielle Notizen | Date Sign // Kürzel |
| Units received back / Geräte zurück erhalten | Date Doc-no.// Dok.-Nr.:       Sign // Kürzel |
| Report from Manufacturer / Report vom Hersteller | Date Doc-no.// Dok.-Nr.:       Sign // Kürzel |
| Estimate of repair costs / gesch. Reparaturkosten | CHF  USD  EUR |
| Replacement sent to customer / Ersatz zum Kunden geschickt | Date Doc-no.// Dok.-Nr.:       Sign // Kürzel |
| Repaired unit sent to customer / Repariertes Gerät zum Kdn geschickt | Date Doc-no.// Dok.-Nr.:       Sign // Kürzel |
| Warranty / Garantie | **YES / JA**  **NO / NEIN** |

Contact: [repair@huegli-tech.com](mailto:repair@huegli-tech.com) / Fax: +41 62 916 50 35